



Instituto Guatemalteco de Turismo

ACTUALIZACIÓN DE SERIES HISTÓRICAS DE LLEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONALES

2009-2014



El presente documento ofrece un panorama de los procedimientos técnicos realizados para la estimación y actualización de las series históricas 2009-2014 correspondientes al número de llegadas de visitantes internacionales a Guatemala.

Índice

Contenido	Página
I Presentación.....	3
II Aspectos Metodológicos: Procedimiento de Expansión en la Operación de Turismo Internacional.....	4
2.1 Determinación del universo de viajeros.....	4
2.2 Tratamiento de bases de datos muestrales.....	5
2.3 Comparación de los tamaños de Universo (N) y muestra de Conteos (n).....	6
2.4 Creación de ficheros muestrales de explotación.....	7
2.5 Expansión de ficheros muestrales al universo de viajeros...	8
2.6 Explotación de tablas de resultados.....	8
2.7 Depuración base de datos muestrales de la Encuesta del Gasto Turístico.....	9
2.8 Expansión del fichero muestral de gasto al universo de visitantes.....	9
III Conclusiones	10
ANEXOS	11
Resultados Obtenidos de la Actualización de Series Históricas 2009-2014	11

Actualización de Series Históricas de Llegadas de Visitantes Internacional 2009 - 2014

I. Presentación

En Guatemala, el Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT– es el ente rector del turismo y en base a los lineamientos de la Organización Mundial de Turismo - OMT- “Recomendaciones Internacionales para Estadísticas de Turismo 2008 (RIET 2008)” se encuentra en un proceso de mejora de las estadísticas, que incluye la utilización de un adecuado marco metodológico para entregar oportunamente resultados de las distintas operaciones estadísticas que se desarrollan.

Derivado de lo anterior el 18 de diciembre del año 2015, el INGUAT publica la actualización de series históricas de ingreso de visitantes internacionales 2009-2014. Dicha actualización tiene como objetivo desarrollar un proceso de medición sistemático, una estadística con bases sólidas y sostenibles; que se conserve en el tiempo, para establecer un procedimiento integrado y coordinado de información confiable, oportuna y transparente, que constituye el Sistema de Estadísticas de Turismo (SET).

Las cifras generadas por medio de este trabajo serán utilizadas para establecer la línea base de medición para la consolidación en un mediano plazo de la Cuenta Satélite de Turismo de Guatemala.

Los datos estadísticos de turismo han sido conocidos y analizados por parte de la Oficina Coordinadora Sectorial de Estadísticas de Turismo –OCSET-, la cual se define como una mesa técnica interinstitucional coordinada por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala

- INE-, donde productores y usuarios se reúnen para la organización, integración y estandarización de las estadísticas relacionadas con el turismo.

Dicha oficina fue creada en el año 2012 y está integrada por: Banco de Guatemala – BANGUAT –; Dirección General de Migración –DGM–; Cámara de Turismo – CAMTUR–; Asociación de Investigación y Estudios Sociales –ASIES–; Programa Nacional de Competitividad –PRONACOM –; Asociación Guatemalteca de Exportadores –AGEXPORT–; Ministerio de Cultura y Deportes –MCD–; Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN– y universidades, entre otros.

Es oportuno mencionar, que para llevar a cabo esta actualización y por consiguiente mejoramiento metodológico en la medición de los movimientos turísticos, se contó con el acompañamiento de un consultor experto en el tema de estadísticas de turismo de la región latinoamericana, designado por la Organización Mundial de Turismo –OMT-.

II. Aspectos Metodológicos

Procedimiento de Expansión en la Operación de Turismo Internacional

En el siguiente apartado se describe el procedimiento empleado para la actualización de las series históricas 2009-2014, clasificado según el orden de realización.

2.1. Determinación del universo de viajeros

a) Información empleada:

- Base de datos de flujos migratorios provista por la Dirección General de Migración -DGM-.
- Base de datos generada a través del levantamiento de información mediante la operación de conteos en fronteras terrestres realizada por INGUAT.
- Diagnóstico en fronteras terrestres realizado por INGUAT en el primer trimestre del año 2015. A través de dicho diagnóstico fue posible definir criterios de análisis y evaluación utilizados a lo largo del proceso de actualización de series históricas 2009-2014.

b) Objetivo:

- Estimar el número de viajeros, de las relaciones (país de residencia y punto fronterizo) para cada nuevo período de referencia; y de esta manera alimentar una base de datos que contenga los siguientes campos:
 - Año
 - Mes
 - Trimestre
 - Frontera
 - Agrupación
 - Guatemala

- México
- Estados Unidos – Canadá
- El Salvador
- Honduras
- Europa
- Resto de Centro América
- Resto del mundo
- Suramérica
- Belice
- Viajeros

Para la estimación considerada en este punto, se ajusta el dato proporcionado por la DGM en base a las conclusiones de cobertura real de dicha información administrativa. Los criterios de ajuste son periódicamente revisados.

2.2. Tratamiento de bases de datos muestrales

- a) **Conteos en fronteras terrestres:** Con base en información recopilada mensualmente. Una vez finalizado el fichero mensual depurado de conteos se incluye en fichero depurado histórico, en el que se guarda toda la información muestral.

La corrección e imputación de contenidos en la base de datos muestral de conteos consiste en:

- Corregir los grupos mayores de 9 personas en vehículos ligeros.
- Corregir los grupos mayores de 60 personas en autobuses.
- Corregir los registros con contestación “pernoctación” y con número de días=0
- Generar la variable “Agrupación”, con los mismos criterios de codificación que en el caso de migración y gasto turístico.
- Generar el motivo principal de la visita en una sola variable.
- Generar una nueva variable con nombre “Visitante”.
- Generar una nueva variable “Tipoviaj”

b) Crear fichero muestral de caracterización en fronteras aéreas

- i. **Objetivo:** Crear un fichero de datos de caracterización básica de los viajeros llegados por vía aérea. Para lo que se utiliza la encuesta de gasto turístico realizada en el aeropuerto una vez ha sido realizada la depuración del fichero correspondiente.
- ii. Se procede a una agregación de dicha base de datos con los siguientes campos:
 - Año
 - Mes
 - Frontera
 - Agrupación.
 - Tipo de visitante
 - Motivo Principal del Viaje
 - Hospedaje
 - Visitante “n”: Suma de personas representadas en las encuestas
 - Pernoctaciones: Suma de pernoctaciones en las encuestas
 - Número de encuestas

2.3. Comparación de los tamaños de Universo (N) y muestra de conteos (n).

Una vez que el universo de viajeros es consistente, se realiza una comparación de tamaños entre el universo y la muestra de conteos (fronteras terrestres y aéreas) para determinar el factor de expansión que se aplicará a las encuestas de conteos. La comparación se realiza por frontera y agrupación del país de residencia.

Tabla N° 1

Universo	Conteos
Viajeros (N)	Número de personas representadas en las encuestas (n)

- a) **Agregación de conteos en relaciones:** El siguiente paso consiste en agregar la base de conteos con las variables “año”, “mes”, “frontera”, “agrupación” y proyectar el RECuento de casos (que dará el número de encuestas) y la SUMA del grupo con el que viaja (que dará el número de personas representadas en la muestra es decir, “n”).

- b) Comparar “N” vs “n”:** Una vez que se ha agregado tanto la base de datos del universo como la de conteos a nivel de relación, se unen ambos ficheros. El resultado se aplica a una plantilla de desarrollo del proceso.

Esta plantilla indica si la muestra de cada relación es suficiente o si por el contrario se debe buscar nueva muestra que sirva para representar a aquellas relaciones que no poseen representantes muestrales directos.

- c) Control de la representatividad de la muestra de conteos en relación a su tamaño:** El factor de expansión se calcula de manera mensual, siempre y cuando exista un tamaño muestral suficiente que represente correctamente a cada relación. El factor de elevación resultante siempre debe ser analizado.

El tamaño suficiente se establece en un mínimo de personas representadas; a mayor volumen de universo (N) se necesitará un mayor tamaño muestral (n).

El número máximo de relaciones anuales posibles a representar con los datos analizados son:

- 10 puntos (fronteras)
- 10 agrupaciones
- 12 meses

- d) Analizar el nivel de representatividad de la muestra en el desarrollo de la serie 2009-2014.**

2.4. Creación de ficheros muestrales de explotación:

- a) Objetivo:** Crear un fichero con información muestral suficiente para representar a todas las relaciones de viajeros existentes en el periodo de referencia. Para ello se trabaja con dos muestras diferenciadas:

- Muestra original del período de referencia.
- Muestras “donantes” entendida como la procedente de otras relaciones similares y creadas a partir de cambio en las variables clave en este orden: año, mes, puesto fronterizo.

- b) Unir la muestra del período de referencia y las muestras donantes en un mismo fichero de explotación mensual.**

c) Crear los ficheros de factores de expansión.

2.5. Expansión de los ficheros muestrales al universo de viajeros

- a) Aplicar factores de expansión al fichero de explotación:** Consiste en añadir una columna en la base de datos de conteos (fusionar archivos en SPSS – Añadir variables). Para ello se trabaja con:
- El fichero de explotación obtenido en la tarea de unión de la muestra del período de referencia y la muestra donante (inciso b, numeral 4).
 - Los ficheros que incluyen los factores de expansión para las relaciones.
- b) Ordenar ficheros a través de las variables de enlace:** Ambos ficheros (explotación y factores) se ordenan por las variables de enlace y posteriormente se fusionan añadiendo únicamente el factor de expansión en la base de datos de conteo. Es importante tomar en cuenta que para realizar de manera exitosa la fusión de ficheros, las variables de enlace en ambos deben tener el mismo nombre y el mismo formato de campo (tipo y longitud). Con este paso se consigue tener el fichero elevado de conteos.
- c) Comprobar totales:** Se debe realizar un control del número de viajeros en el fichero de explotación y en el universo. Si se suman los factores de elevación el resultado tiene que ser idéntico al número de viajeros existente en el universo.

2.6. Explotación de las tablas de resultados

- a) Crear tabla dinámica de resultados:** Es necesario tener en cuenta que debido a la diferencia entre la vía terrestre y la vía aérea se obtienen dos ficheros diferentes de explotación.

Por lo tanto este punto consiste en adecuar un único fichero de caracterización básica en donde la información común a ambos ficheros se pueda fusionar. Al hacer una tabla dinámica sobre dicho fichero y mediante el uso de las variables clave para filtrar los otros viajeros de los visitantes, se obtiene una caracterización básica de los visitantes receptores llegados por fronteras terrestres en el periodo de referencia.

2.7. Depuración de la base de datos muestral de la Encuesta del Gasto Turístico

A la base de datos de la encuesta del gasto turístico se le realiza el siguiente proceso de depuración, corrección e imputación estadística.

- a) Codificaciones previas y nueva agrupación de país de residencia para la parte aérea
- b) Generación de variables :
 - Grupo turístico
 - Grupo gasto
 - Gasto total
 - Tipo de Viajero
- c) Marcar valores a imputar
- d) Imputar faltas de información y valores extremos
- e) Agregar las variables de gasto a conceptos relacionados en la Cuenta Satélite de Turismo

2.8. Expansión del fichero muestral de gasto al universo de visitantes

El proceso es similar al realizado en la elevación de conteos. El cambio se refiere a las variables empleadas y a su número. Las variables empleadas son:

- Año
- Trimestre
- Medio de Transporte
- Frontera (en el caso de la vía terrestre)
- País de Residencia
- Motivo del Viaje

Pasos siguientes:

- a) Comparación de tamaños del universo y muestrales (similar al numeral 3).
- b) Creación de fichero muestral de explotación (similar al numeral 4).
 - Creación de muestra donante.

- Fusión de la muestra original y donante en un fichero de explotación.
 - Creación de ficheros de factores de expansión.
- c) Expandir el fichero de explotación al dato elevado de turismo receptor (similar al numeral 5).
- Aplicación de los factores de expansión en el fichero de explotación
 - Comprobación de totales de visitantes
- d) Explotación de tablas del fichero elevado

III. Conclusiones

1. Los datos proporcionados por la Dirección General de Migración –DGM- son esenciales para las estimaciones de llegadas de visitantes internacionales a Guatemala.
2. Es fundamental que se utilicen de manera adecuada y precisa los conceptos de “viajero”, “visitante”, “turista”, “excursionista” para la correcta interpretación y publicación de indicadores de medición de estadísticas de turismo.
3. En el comparativo entre serie publicada y serie actualizada según vía de ingreso fue posible constatar que:
 - a. La vía aérea exhibió una variación mínima entre ambas series.
 - b. La vía marítima también exhibió una variación mínima, ya que el ingreso de cruceristas es tratado de manera independiente.
 - c. La vía terrestre fue la que presentó mayor variación entre series.
4. En la vía terrestre los puntos fronterizos que mayor variación presentaron entre series fueron los limítrofes con El Salvador y Honduras.
5. En el comparativo entre serie publicada y serie actualizada según tipo de visitante y vía de ingreso fue posible constatar que:
 - a. La mayor variación se originó en los “excursionistas” por vía terrestre.
 - b. La menor variación se verificó en los “turistas” por vía aérea.

ANEXOS

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTUALIZACIÓN DE SERIES HISTÓRICAS 2009-2014

Comparativo del número de viajeros 2009-2014 serie publicada vs serie actualizada:

Gráfica N° 1: Viajeros

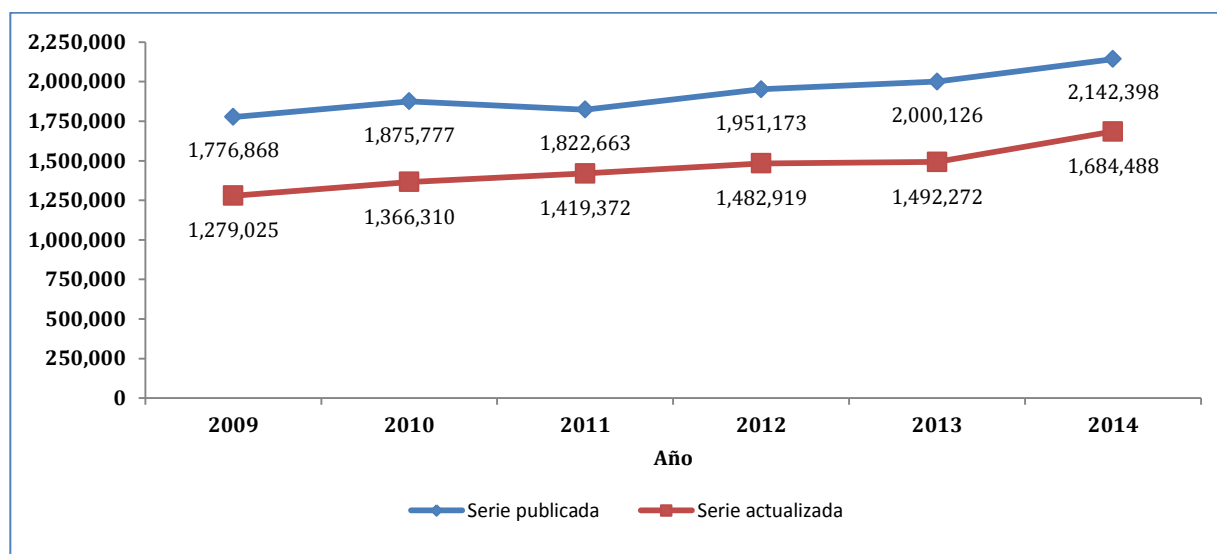
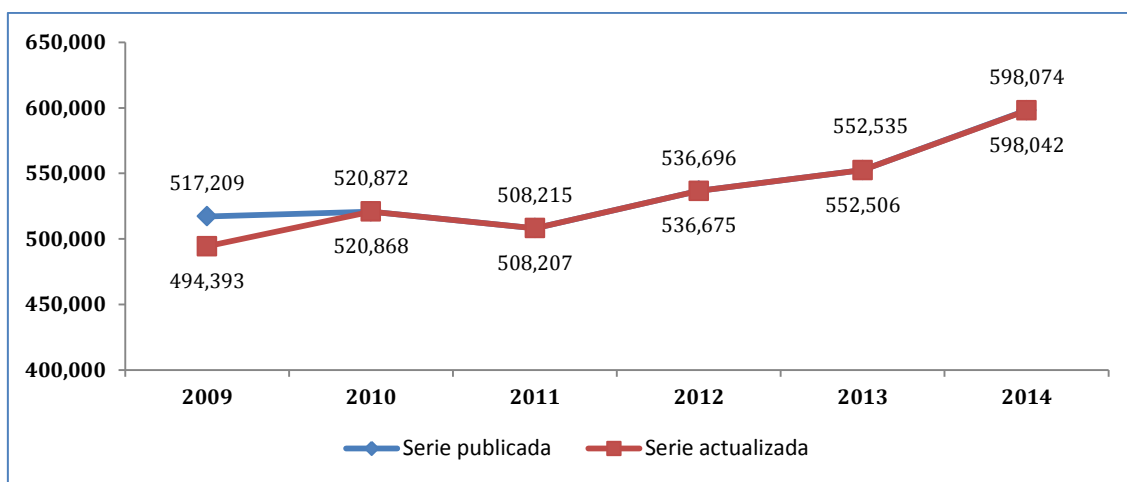


Tabla N° 2

Año	Total (publicado)	Total (actualizado)	%
2009	1,776,868	1,279,025	-28.02
2010	1,875,777	1,366,310	-27.16
2011	1,822,663	1,419,372	-22.13
2012	1,951,173	1,482,919	-24.00
2013	2,000,126	1,492,272	-25.39
2014	2,142,398	1,684,488	-21.37

Comparativo del número de viajeros 2009-2014 serie publicada vs serie actualizada según vía:

Gráfica N° 2: Vía aérea



Gráfica N° 3: Vía terrestre

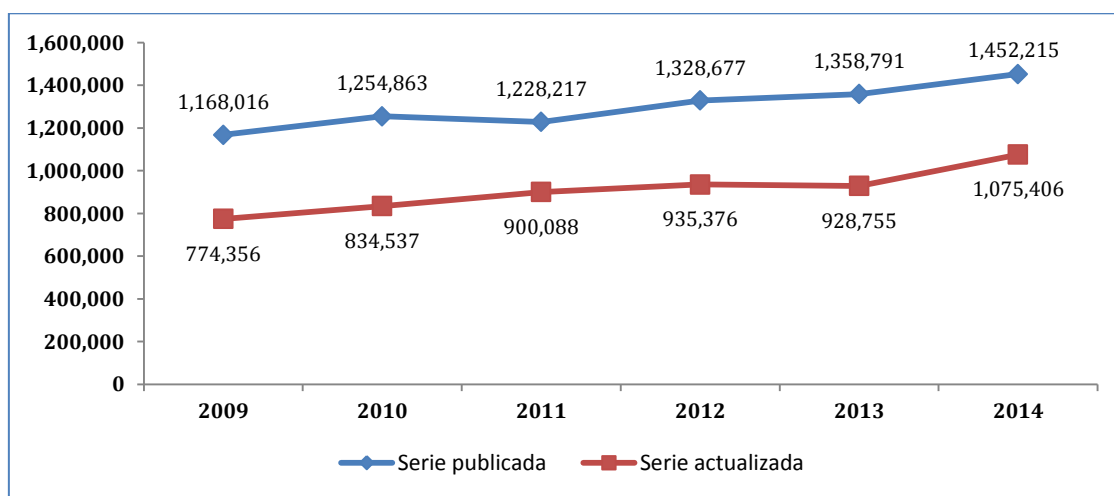


Tabla N°3: Variación en vía terrestre de serie publicada vs actualizada

Terrestre	2009	2010	2011	2012	2013	2014
%	-33.70	-33.50	-26.72	-29.60	-31.65	-25.95

Comparativo del número de viajeros 2009-2014 serie publicada vs serie actualizada según tipo de visitante:

Gráfica N° 4: Turistas

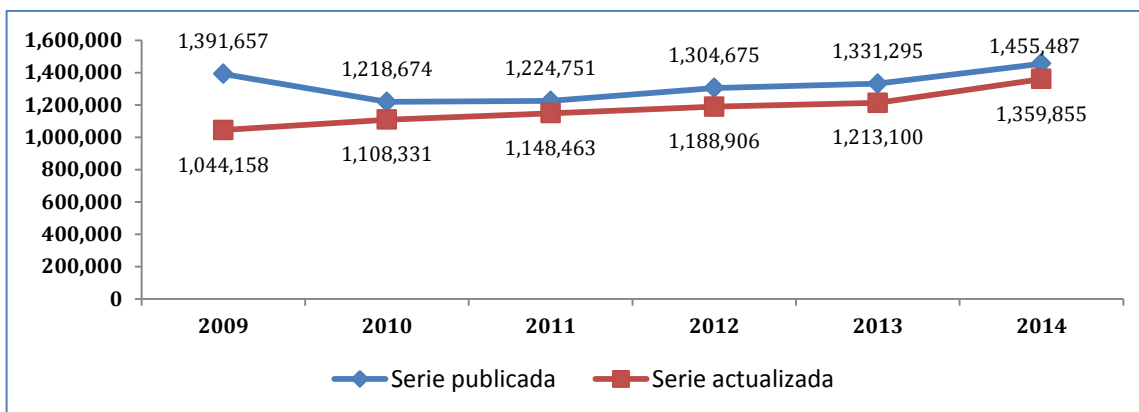


Tabla N°4: Variación tipo de visitante turista, de serie publicada vs actualizada

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
%	-24.97	-9.05	-6.23	-8.87	-8.88	-6.57

Gráfica N° 5: Excursionista

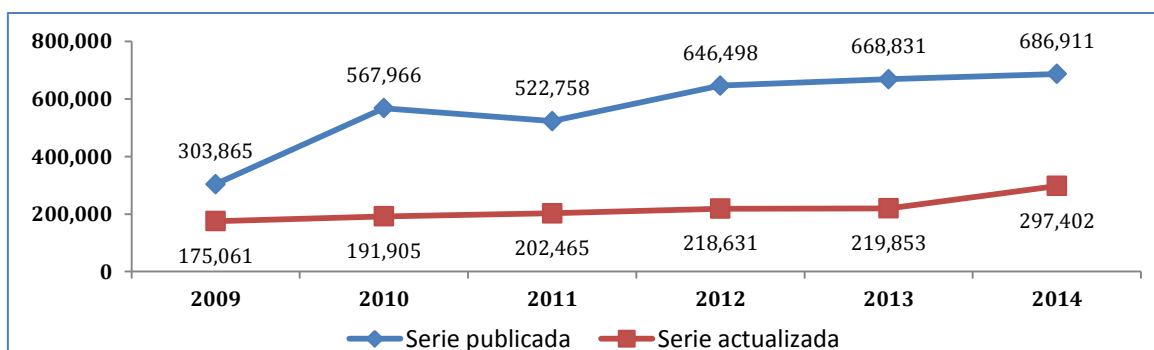


Tabla N°5 Variación tipo de visitante excursionista, de serie publicada versus la actualizada

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
%	-42.39	-66.21	-61.27	-66.18	-67.13	-56.70

Oficina responsable:

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS

Sección de Estadística

Teléfonos:

PBX. (502) 2290-2800

Extensiones 3200, 3202

Email: estadistica@inguat.gob.gt

www.visitguatemala.com/es/estadisticas

Septiembre 2016