

**ESTADÍSTICAS | 2016**



# **BOLETÍN ESTADÍSTICO DICIEMBRE**

**INGUAT**

**Instituto Guatemalteco  
de Turismo**

**DEPARTAMENTO  
DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS**

**9no Nivel**

**PBX. (502) 2421-2800 Ext. 3202**

**INGUAT**

**[www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)**



**[www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)**

# COMENTARIOS

---

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de diciembre de 2016, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 214,281 visitantes, de los cuales el 82% fueron turistas y el 18% excursionistas.

En relación al mes de noviembre, hubo un incremento general del 30%

Siete de cada diez visitantes (69%) provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, ya que tiene una participación del 61%. Le sigue en su orden Estados Unidos y Canadá (18%).

En diciembre, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que el 65% lo hicieron por esta vía.

La vía aérea tuvo una participación del 24%, registrando un decrecimiento del 6% en relación al periodo anterior.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 129,033 visitantes residentes, de los cuales el 89% fueron turistas y el 11% excursionistas.

En relación a noviembre de 2016, hubo un incremento en salidas a otros países del 27%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 46% lo hizo por vía aérea y el 54% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, el 70% de visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

---

---

## Turismo Receptor

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## Turismo Emisor

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable

---



# TURISMO RECEPTOR



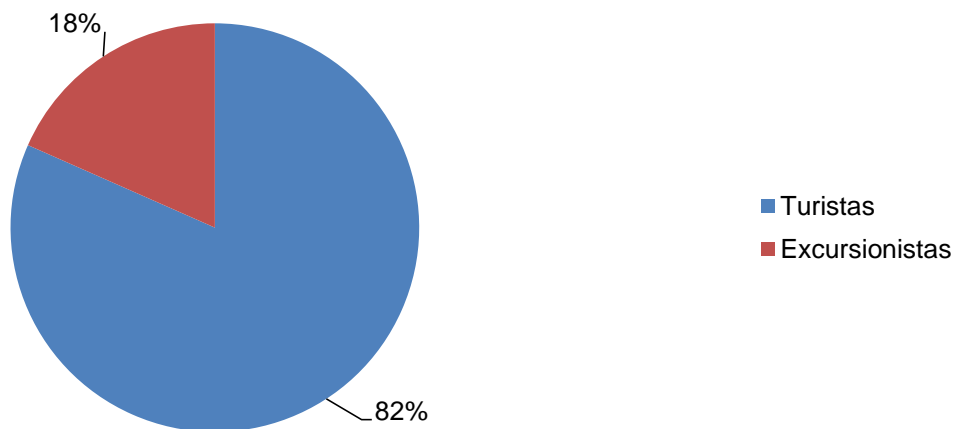
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Diciembre 2016**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,585,115</b>	<b>103,712</b>	<b>228,091</b>	<b>331,803</b>	<b>1,916,918</b>	-	-
Enero	134,256	7,789	18,822	26,611	160,867	-	-
Febrero	118,404	10,714	16,618	27,332	145,736	-15,131	-9%
Marzo	168,739	13,101	33,635	46,736	215,475	69,739	48%
Abril	109,759	11,111	17,692	28,803	138,562	-76,913	-36%
Mayo	106,831	8,734	23,371	32,105	138,936	374	0%
Junio	121,969	638	12,072	12,710	134,679	-4,257	-3%
Julio	145,980	844	16,315	17,159	163,139	28,460	21%
Agosto	142,078	-	14,556	14,556	156,634	-6,505	-4%
Septiembre	97,965	2,287	22,754	25,041	123,006	-33,628	-21%
Octubre	132,930	11,068	16,202	27,270	160,200	37,194	30%
Noviembre	131,323	15,418	18,662	34,080	165,403	5,203	3%
Diciembre	174,881	22,008	17,392	39,400	214,281	48,878	30%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Diciembre 2016**



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Diciembre 2016

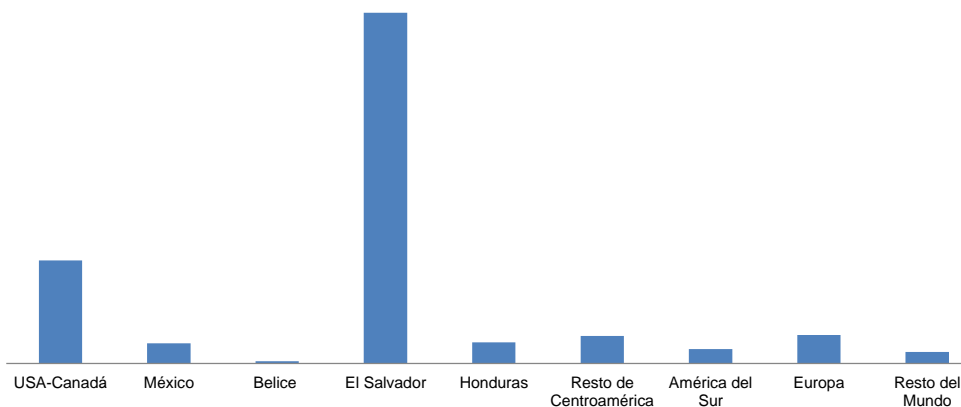
País de Residencia	Noviembre 2016	Diciembre 2016				Variación Mensual		Acumulado Ene-Dic
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>149,985</b>	<b>174,881</b>	<b>17,392</b>	<b>192,273</b>	<b>100%</b>	<b>42,288</b>	<b>28%</b>	<b>1,813,203</b>
<b>América del Norte</b>	<b>35,332</b>	<b>39,632</b>	<b>1,309</b>	<b>40,941</b>	<b>21%</b>	<b>5,609</b>	<b>16%</b>	<b>494,605</b>
Estados Unidos-Canadá	27,249	33,265	963	34,228	18%	6,979	26%	395,405
México	8,083	6,367	346	6,713	3%	-1,370	-17%	99,200
<b>América del Centro</b>	<b>89,984</b>	<b>117,270</b>	<b>15,965</b>	<b>133,235</b>	<b>69%</b>	<b>43,251</b>	<b>48%</b>	<b>1,058,327</b>
Belice	566	538	163	701	0%	135	24%	20,220
El Salvador	72,686	101,618	14,777	116,395	61%	43,709	60%	851,533
Honduras	6,997	5,965	991	6,956	4%	-41	-1%	86,625
Resto de Centroamérica	9,735	9,149	34	9,183	5%	-552	-6%	99,949
<b>América del Sur</b>	<b>7,597</b>	<b>4,756</b>	<b>12</b>	<b>4,768</b>	<b>2%</b>	<b>-2,829</b>	<b>-37%</b>	<b>81,326</b>
<b>Europa</b>	<b>12,814</b>	<b>9,396</b>	<b>102</b>	<b>9,498</b>	<b>5%</b>	<b>-3,316</b>	<b>-26%</b>	<b>125,535</b>
<b>Resto del Mundo**</b>	<b>4,258</b>	<b>3,827</b>	<b>4</b>	<b>3,831</b>	<b>2%</b>	<b>-427</b>	<b>-10%</b>	<b>53,410</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: No incluye cruceristas por cambio de metodología de estimación según Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo - RIET - 2008.

\*\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia  
Diciembre 2016



**Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera**  
**Diciembre 2016**

Vía y Puerto	Noviembre 2016	Diciembre 2016				Variación Mensual		Acumulado Ene-Dic
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa		
		Turista	Excursionista					
<b>TOTALES</b>	<b>165,403</b>	<b>174,881</b>	<b>39,400</b>	<b>214,281</b>	<b>100%</b>	<b>48,878</b>	<b>30%</b>	<b>1,916,918</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>55,398</b>	<b>52,201</b>	<b>-</b>	<b>52,201</b>	<b>24%</b>	<b>-3,197</b>	<b>-6%</b>	<b>682,039</b>
La Aurora	55,240	52,004	-	52,004	24%	-3,236	-6%	679,984
Mundo Maya	158	197	-	197	0%	39	25%	2,055
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>16,095</b>	<b>819</b>	<b>22,008</b>	<b>22,827</b>	<b>11%</b>	<b>6,732</b>	<b>42%</b>	<b>112,607</b>
Puerto Quetzal	12,388	64	10,693	10,757	5%	-1,631	-13%	69,479
Santo Tomás de Castilla	3,157	8	11,315	11,323	5%	8,166	259%	35,023
Puerto Barrios	355	478	-	478	0%	123	35%	4,508
Livingston	195	269	-	269	0%	74	38%	3,597
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>93,910</b>	<b>121,861</b>	<b>17,392</b>	<b>139,253</b>	<b>65%</b>	<b>45,343</b>	<b>48%</b>	<b>1,122,272</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>78,397</b>	<b>107,551</b>	<b>15,090</b>	<b>122,641</b>	<b>57%</b>	<b>44,244</b>	<b>56%</b>	<b>921,454</b>
Valle Nuevo	6,105	34,937	3,356	38,293	18%	32,188	527%	373,570
Pedro de Alvarado	22,904	25,063	443	25,506	12%	2,602	11%	145,488
San Cristóbal	34,421	40,133	569	40,702	19%	6,281	18%	240,722
Nueva Anguiatú	14,967	7,418	10,722	18,140	8%	3,173	21%	161,675
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>5,850</b>	<b>5,430</b>	<b>1,157</b>	<b>6,587</b>	<b>3%</b>	<b>737</b>	<b>13%</b>	<b>81,592</b>
Agua Caliente	2,418	2,114	398	2,512	1%	94	4%	31,770
El Florido	2,031	1,703	509	2,212	1%	181	9%	29,184
El Cinchado	1,401	1,613	250	1,863	1%	462	33%	20,638
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>6,447</b>	<b>6,493</b>	<b>348</b>	<b>6,841</b>	<b>3%</b>	<b>394</b>	<b>6%</b>	<b>71,480</b>
Tecún Umán	1,202	1,377	10	1,387	1%	185	15%	10,358
El Carmen	2,020	1,737	329	2,066	1%	46	2%	22,935
La Mesilla	1,468	2,010	0	2,010	1%	542	37%	20,985
El Naranjo	409	365	3	368	0%	-41	-10%	4,210
Bethel	484	336	1	337	0%	-147	-30%	3,599
Gracias a Dios	864	668	5	673	0%	-191	-22%	9,393
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>3,216</b>	<b>2,387</b>	<b>797</b>	<b>3,184</b>	<b>1%</b>	<b>-32</b>	<b>-1%</b>	<b>47,746</b>
Melchor de Mencos	3,216	2,387	797	3,184	1%	-32	-1%	47,746

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Diciembre 2016

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Noviembre 2016	Diciembre 2016					Variación Mensual		Acumulado Ene-Dic
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa		
<b>TOTALES*</b>	<b>149,985</b>	<b>52,201</b>	<b>819</b>	<b>139,253</b>	<b>192,273</b>	<b>100%</b>	<b>42,288</b>	<b>28%</b>	<b>1,813,203</b>
<b>América del Norte</b>	<b>35,332</b>	<b>31,846</b>	<b>205</b>	<b>8,890</b>	<b>40,941</b>	<b>21%</b>	<b>5,609</b>	<b>16%</b>	<b>494,605</b>
Estados Unidos-Canadá	27,249	28,527	200	5,501	34,228	18%	6,979	26%	395,405
México	8,083	3,319	5	3,389	6,713	3%	-1,370	-17%	99,200
<b>América del Centro</b>	<b>89,984</b>	<b>8,247</b>	<b>301</b>	<b>124,687</b>	<b>133,235</b>	<b>69%</b>	<b>43,251</b>	<b>48%</b>	<b>1,058,327</b>
Belice	566	57	199	445	701	0%	135	24%	20,220
El Salvador	72,686	1,561	20	114,814	116,395	61%	43,709	60%	851,533
Honduras	6,997	1,068	73	5,815	6,956	4%	-41	-1%	86,625
Resto de Centroamérica	9,735	5,561	9	3,613	9,183	5%	-552	-6%	99,949
<b>América del Sur</b>	<b>7,597</b>	<b>3,827</b>	<b>56</b>	<b>885</b>	<b>4,768</b>	<b>2%</b>	<b>-2,829</b>	<b>-37%</b>	<b>81,326</b>
<b>Europa</b>	<b>12,814</b>	<b>5,927</b>	<b>217</b>	<b>3,354</b>	<b>9,498</b>	<b>5%</b>	<b>-3,316</b>	<b>-26%</b>	<b>125,535</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,258</b>	<b>2,354</b>	<b>40</b>	<b>1,437</b>	<b>3,831</b>	<b>2%</b>	<b>-427</b>	<b>-10%</b>	<b>53,410</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

 \***Nota:** No incluye cruceristas en vía marítima por cambio de metodología de estimación según Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo - RIET - 2008.





# **TURISMO EMISOR**

---

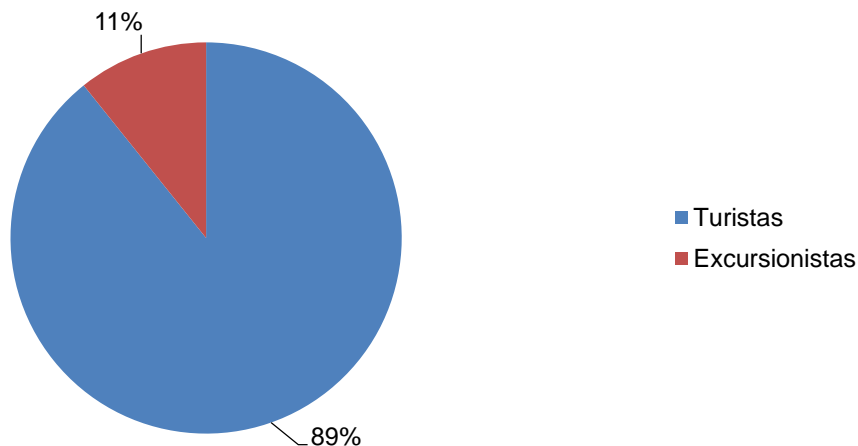
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Diciembre 2016**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,058,394</b>	<b>145,314</b>	<b>1,203,708</b>	-	-
Enero	98,168	10,860	109,028	-	-
Febrero	69,295	10,324	79,619	-29,409	-27%
Marzo	111,200	8,455	119,655	40,036	50%
Abril	70,229	13,767	83,996	-35,659	-30%
Mayo	79,491	14,242	93,733	9,737	12%
Junio	79,453	12,787	92,240	-1,493	-2%
Julio	94,867	11,849	106,716	14,476	16%
Agosto	89,670	12,496	102,166	-4,550	-4%
Septiembre	71,879	14,103	85,982	-16,184	-16%
Octubre	87,144	12,845	99,989	14,007	16%
Noviembre	91,849	9,702	101,551	1,562	2%
Diciembre	115,149	13,884	129,033	27,482	27%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Diciembre 2016**



**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera**
**Diciembre 2016**

Vía y Puerto	Noviembre 2016	Diciembre 2016				Variación Mensual		Acumulado Ene-Dic
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa		
		Turista	Excursionista					
<b>TOTALES</b>	<b>101,551</b>	<b>115,149</b>	<b>13,884</b>	<b>129,033</b>	<b>100%</b>	<b>27,482</b>	<b>27%</b>	<b>1,203,708</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>56,556</b>	<b>59,641</b>	<b>-</b>	<b>59,641</b>	<b>46%</b>	<b>3,085</b>	<b>5%</b>	<b>575,535</b>
La Aurora	56,488	59,573	-	59,573	46%	3,085	5%	574,904
Mundo Maya	68	68	-	68	0%	0	0%	631
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>124</b>	<b>156</b>	<b>-</b>	<b>156</b>	<b>0%</b>	<b>32</b>	<b>26%</b>	<b>1,675</b>
Puerto Quetzal	34	46	-	46	0%	12	35%	137
Sto. Tomás de Castilla	-	1	-	1	0%	1	100%	3
Puerto Barrios	64	97	-	97	0%	33	52%	1,240
Livingston	26	12	-	12	0%	-14	-54%	295
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>44,871</b>	<b>55,352</b>	<b>13,884</b>	<b>69,236</b>	<b>54%</b>	<b>24,365</b>	<b>54%</b>	<b>626,498</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>31,050</b>	<b>37,449</b>	<b>11,669</b>	<b>49,118</b>	<b>38%</b>	<b>18,068</b>	<b>58%</b>	<b>469,032</b>
Valle Nuevo	2,142	16,457	2,491	18,948	15%	16,806	785%	229,211
Pedro de Alvarado	18,552	11,591	5,151	16,742	13%	-1,810	-10%	110,390
San Cristóbal	6,858	7,579	252	7,831	6%	973	14%	77,350
Nueva Anguiatú	3,498	1,822	3,775	5,597	4%	2,099	60%	52,081
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>2,472</b>	<b>2,820</b>	<b>920</b>	<b>3,740</b>	<b>3%</b>	<b>1,268</b>	<b>51%</b>	<b>28,930</b>
Agua Caliente	713	599	233	832	1%	119	17%	6,498
El Florido	867	964	385	1,349	1%	482	56%	11,179
El Cinchado	892	1,257	302	1,559	1%	667	75%	11,253
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>8,587</b>	<b>11,044</b>	<b>1,295</b>	<b>12,339</b>	<b>10%</b>	<b>3,752</b>	<b>44%</b>	<b>101,766</b>
Tecún Umán	2,685	3,983	-	3,983	3%	1,298	48%	43,082
El Carmen	5,131	5,581	995	6,576	5%	1,445	28%	46,967
La Mesilla	343	1,084	300	1,384	1%	1,041	303%	7,183
El Naranjo	130	241	-	241	0%	111	85%	1,361
Bethel	-	4	-	4	0%	4	400%	43
Gracias a Dios	298	151	-	151	0%	-147	-49%	3,130
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>2,762</b>	<b>4,039</b>	<b>-</b>	<b>4,039</b>	<b>3%</b>	<b>1,277</b>	<b>46%</b>	<b>26,770</b>
Melchor de Mencos	2,762	4,039	-	4,039	3%	1,277	46%	26,770

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

# FUENTES DE INFORMACIÓN

---

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Informes de PROATUR (Asistencia al Turista)

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres  
(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



# ELABORADO

---

Fecha de Publicación Enero 2017

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Sección de Estadística

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Número directo: (502) 2421-2865/68  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)